



SCUOLA MATERNA - SCUOLA ELEMENTARE - SCUOLA MEDIA
di Melara S. Pertini, Collodi F. Rismondo

Direzione e Segreteria
Via Forlanini 32, 34139 Trieste
email: tsic80200n@istruzione.it

C.F. 80021860327
Tel. 040912882
sito:www.iqbalmasihtrieste.edu.it

Procedura di gara aperta per l'affidamento del servizio di manutenzione e assistenza tecnica informatica hardware e software per l'I.C. Iqbal Masih di Trieste.

ALLEGATO C

CAPITOLATO

Le prestazioni richieste sono:

- Consulenza ed assistenza per la gestione dei laboratori di informatica alunni e delle attrezzature;
- Consulenza ed assistenza per la gestione delle attrezzature di Segreteria;
- Dimostrata conoscenza applicativi Agenzia delle Entrate ENTRATEL.
- Configurazione per l'accesso ad internet;
- Consulenza ed assistenza per la gestione della rete informatica ed eventuali apparati;
- Installazione, manutenzione e riparazione software client e server;
- Installazione configurazione manutenzione riparazione Hardware;
- Operazioni inerenti l'installazione di software aggiuntivi;
- Creazione e gestione sicurezza informatica (firewall e backup)
- Installazione e manutenzione degli anti-virus e SW di sicurezza antispywere e antimalwere da farsi periodicamente così come la scansione dei vari computer e l'aggiornamento del sistema operativo;
- Assistenza software per sistemi operativi di uso comune (Windows), pacchetti di uso generalizzato (Office).
- Possibilità di assistenza tecnica da remoto;
- Interventi manutentivi sul sito Internet WWW.IQBALMASIH.EDU.IT

Il servizio di assistenza/manutenzione sarà effettuato secondo le seguenti modalità:

- Controlli periodici on-site e possibilità di assistenza in remoto;
- Consulenza telefonica gratuita ed assistenza operativa telefonica gratuita per soluzione di piccoli problemi che non richiedono intervento diretto sul posto;
- Assistenza diretta on-site entro il giorno lavorativo successivo per il ripristino di elementi software/hardware non funzionanti.
- Assistenza alle apparecchiature/software in dotazione dell'Istituto Scolastico, previo avviso al docente referente che, se riterrà opportuno, presenzierà all'intervento del tecnico.

Condizioni

- La fornitura di assistenza informatica è relativa a tutte le apparecchiature digitali presenti nelle sedi dell'istituzione scolastica (PC, Notebook, Chromebook, Tablet, LIM, stampanti, sistema

wi-fi, dotazioni dei laboratori multimediali e degli Uffici, etc.) per eventuali malfunzionamenti di hardware e software.

Nel caso di rotture di hardware, l'assistenza verrà prestata per la ricerca, fornitura e sostituzione delle parti danneggiate, previa presentazione di preventivo di spesa a questa istituzione scolastica, che dovrà autorizzare l'intervento di riparazione. La manodopera sarà, comunque, coperta dal contratto di manutenzione.

- La Ditta aggiudicataria fornirà il servizio di manutenzione e si impegna a fornire un'adeguata assistenza specifica che presuppone un'approfondita conoscenza del programma dei laboratori scolastici e dei programmi dei PC della segreteria (programmi in uso AXIOS, NUVOLA).
- L'assistenza deve prevedere la collaborazione e una attività di tutoring alle attività di gestione e manutenzione dei laboratori didattici e degli uffici; ha lo scopo di assistere il personale docente, guidandolo durante le fasi di gestione e manutenzione dei laboratori didattici.
- L'assistenza deve prevedere il ripristino dei client non funzionanti:
 - Analisi, pulizia, configurazione dei sistemi operativi
 - Installazione e aggiornamento di software antivirus
 - Installazione ex novo dove necessario
- Gestione manutenzione della rete Wi-Fi Ubiquiti UniFi dell'Istituto Iqbal Maish sia nella sede centrale di via Forlanini 32 che nella scuola Primaria Collodi di via San Pasquale 95, per quel che riguarda la parte hardware e la parte software.
- Razionalizzazione della rete :
 - Controllo/configurazione degli indirizzi di rete
 - Controllo/Configurazione delle stampanti di rete
 - Controllo/Configurazione degli utenti/diritti utente e delle condivisioni.
- Il fornitore del servizio di cui al presente bando, si impegna a rispettare quanto previsto dal D. Lgs. 196/2003, e successive modifiche, in materia di riservatezza. Ha l'obbligo della massima riservatezza in merito ai dati e le informazioni di cui venga in possesso e/o a conoscenza rispettando altresì il divieto della loro divulgazione sotto qualsiasi forma e di non farne oggetto di utilizzazione a qualsiasi titolo per scopi diversi da quelli strettamente necessari all'esecuzione del presente contratto.
- In caso di inosservanza degli obblighi di riservatezza, l'Amministrazione ha la facoltà di dichiarare risolto di diritto l'ordine effettuato, fermo restando che il Fornitore sarà tenuto a risarcire tutti i danni che dovessero derivare alla stessa Amministrazione.
- L'Amministrazione ha diritto di recesso, nei casi di:
 1. giusta causa;
 2. mutamenti di carattere organizzativo degli Uffici, quali, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, accorpamento o soppressione o trasferimento di uffici;
 3. reiterati inadempimenti del Fornitore;L'Amministrazione ha diritto di recedere unilateralmente dalle obbligazioni contrattualmente assunte, in tutto o in parte, in qualsiasi momento, con un preavviso di almeno 15 (quindici) giorni solari, da comunicarsi al Fornitore con lettera raccomandata a/r. Dalla data di efficacia del recesso, il Fornitore dovrà cessare tutte le prestazioni contrattuali, assicurando che tale cessazione non comporti danno alcuno all'Amministrazione scolastica.
- In caso di recesso dell'Amministrazione, il Fornitore avrà diritto al pagamento delle prestazioni eseguite nel rispetto di quanto previsto dalla normativa vigente.
- Ai sensi dell'art. 13 D. Lgs. 196/2003, i dati personali forniti dai candidati saranno raccolti presso questo Istituto Comprensivo per le finalità della gestione della selezione e potranno essere trattati

successivamente per le esclusive finalità connesse al presente bando; la partecipazione alla procedura di selezione costituisce automatico consenso del candidato al suddetto trattamento dei dati personali; il titolare del trattamento dei dati è il Dirigente Scolastico.

- Gli esiti del bando saranno pubblicati nel sito dell'Istituto Iqbal Masih – Sezione Amministrazione Trasparente.
- In caso di controversia sull'interpretazione o sull'esecuzione delle norme contenute nel presente capitolato sarà competente il Foro di Trieste.

DATA

FIRMA IL FORNITORE